

Obchodní podmínky

Základní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky společnosti Dentamed (ČR), spol. s r.o. (dále jen "**Podmínky**") určují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění, (dále jen "**OZ**"), část obsahu kupní smlouvy, ve které je uveden odkaz na tyto Podmínky (dále jen "**Kupní smlouva**") a platí pro veškeré dodávky věcí od společnosti Dentamed (ČR), spol. s r.o., IČ: 25083163, se sídlem Praha 3, Pod Lipami 2602/41, PSČ 130 00 (dále jen "**Prodávající**").
- "Kupujícím" se pro účely těchto Podmínek rozumí osoba – podnikatel, který s Proávajícím uzavírá Kupní smlouvu, ve které vystupuje na straně kupující, a to v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že Kupní smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- S ohledem na povahu a vlastnosti Zboží, kterým jsou stomatologické a jiné zdravotní potřeby, jsou Kupní smlouvy v zájmu ochrany zdraví uzavírány výhradně s podnikateli při jejich podnikatelské činnosti, zejména s odbornými osobami vykonávajícími činnost v oblastech zdravotnictví, zubního lékařství, laboratorních prací a dentální hygieny.
- Pro uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím E-shopu Proávajícího je nutná registrace Kupujícího na internetovém portálu Proávajícího <https://eshop.dentamed.cz>.
- "Zbožím" se pro účely těchto Podmínek rozumí věci, které jsou předmětem koupě dle Kupní smlouvy.
- Pokud se některá ustanovení Kupní smlouvy liší od konkrétních ustanovení těchto Podmínek, mají pouze tato odlišná ustanovení přednost před zněním Podmínek, přičemž tato odlišnost nemá vliv na ostatní ustanovení Podmínek. V případě pochybností se má za to, že ustanovení Podmínek ob stojí vedle ustanovení uvedených v Kupní smlouvě.

Ceny

- Všechny ceny Zboží uváděné v katalogu (ceníku) Proávajícího či zveřejněné na internetovém obchodě <http://obchod.dentamed.cz/> Proávajícího (dále jen "Katalog") jsou platné v době tisku či zveřejnění Katalogu, přičemž ceny Zboží podléhají změnám, jak je uvedeno níže.
- Není-li v Katalogu stanoveno výslovně jinak, má se za to, že ceny uvedené v Katalogu jsou v měně CZK a jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH).
- Dojde-li ke změně sazby DPH, je Proávající oprávněn účtovat sazbu DPH platnou k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- Vydání Katalogu ani jeho změny nejsou návrhem na uzavření Kupní smlouvy, ale výzvou k podání nabídky. Proávající si vyhrazuje právo změnit Katalog kdykoliv a v jakémkoliv rozsahu.

- V případě uzavření Kupní smlouvy na Zboží v ceně nižší než 1.000,- Kč vč. DPH bude nad rámec kupní ceny účtováno přepravné ve výši 99,- Kč. U Zboží s vyšší kupní cenou nebudou účtovány žádné manipulační poplatky. Ujednání následujícího odstavce tím není dotčeno.
- V případě místa dodání Zboží mimo území České republiky bude bez ohledu na kupní cenu Zboží účtováno přepravné ve výši odpovídající skutečným nákladům vynaloženým Prodávajícím na přepravu Zboží. Prodávající je v takovém případě oprávněn též před odesláním Zboží požadovat od Kupujícího uhrazení zálohy až do výše ceny objednaného Zboží a nákladů na přepravu.

Reklamní sdělení

- Jakékoliv reklamní sdělení zaslané Kupujícímu před uzavřením konkrétní Kupní smlouvy Prodávajícím není nabídkou (návrhem) na uzavření jakékoliv smlouvy či smlouvy o smlouvě budoucí, není veřejnou nabídkou ve smyslu ust. § 1780 a násl. OZ, jakož ani nemůže být interpretováno jako projev vůle směřující k vyvolání důvodného očekávání v adresátovi (Kupujícím), že dojde k uzavření jakékoliv smlouvy či realizaci jakéhokoliv obchodu.
- Veškeré informace obsažené v reklamním sdělení jsou pouze informativního charakteru a mohou být blíže specifikovány v dalších dokumentech jako jsou např. pravidla slevové akce.
- Prodávající si vyhrazuje právo podmínky konkrétní reklamní akce až do případného uzavření konkrétní Kupní smlouvy s třetí osobou (Kupujícím) kdykoliv změnit či akci zcela zrušit a není ani povinen jakoukoliv smlouvu na základě takového sdělení s třetí osobou (Kupujícím) uzavřít.

Uzavření kupní smlouvy

- Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající přijme nabídku Kupujícího (návrh na uzavření smlouvy) jakýmkoliv ze zákonem dovolených způsobů, zejména ústně, písemně či dodáním objednaného Zboží a toto přijetí nabude účinnosti.
- Nabídka Kupujícího je nabídkou neodvolatelnou.
- Lhůta pro přijetí nabídky Kupujícího, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak, činí patnáct (15) pracovních dní od doručení nabídky Prodávajícímu.

Dodání zboží

- Zboží se v případě přijetí nabídky Kupujícího odesílá bez zbytečného odkladu ze skladu Prodávajícího. Lhůta pro doručení Zboží (dodací lhůta) činí obvykle dva (2) pracovní dny ode dne přijetí nabídky Kupujícího. Účinky odevzdání Zboží Kupujícímu nastávají okamžikem předání Zboží Prodávajícím dopravci, ve stejném okamžiku přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží.
- O způsobu přepravy rozhoduje Prodávající. Na přání Kupujícího a v případě úhrady veškerých souvisejících nákladů ze strany Kupujícího lze realizovat i zvláštní druhy doručování (např. expresní nebo kurýrní zásilky).
- V případě, že nebude možné veškeré Zboží dle Kupní smlouvy dodat najednou, dodá Prodávající část Zboží, které má na skladě a zbývající část bezodkladně po doplnění skladu, přičemž náklady související s později realizovanou dodávkou hradí Prodávající.

- Prodávající je povinen dodat Zboží v takovém obalu, který objektivně zaručí dostatečnou ochranu tohoto Zboží před jeho poškozením po dobu přepravy až do okamžiku jeho předání dopravcem Kupujícímu.
- Dodací lhůta se prodlužuje o dobu trvání okolnosti bránící řádnému dodání. Takovou okolností se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli Prodávajícího a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Prodávající tuto překážku anebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření Kupní smlouvy tuto překážku předvídal. V takovém případě nenastává prodlení Prodávajícího s dodáním zboží.

Platební podmínky

- Není-li dohodnuto v Kupní smlouvě jinak, je Kupující povinen zaplatit kupní cenu do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, přičemž kupní cena je považována za uhrazenou dnem připsání částky na účet Prodávajícího nebo vyplacením částky Prodávajícímu v hotovosti.
- Příslušný daňový doklad - faktura bude přiložena ke Zboží.
- Kupující není oprávněn provádět na pohledávku Prodávajícího na úhradu kupní ceny za Zboží započtení žádných svých pohledávek za Prodávajícím.
- V případě prodlení s platbou, jakož i v odůvodněných pochybnostech o platební schopnosti Kupujícího, je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy. Právo odstoupit od Kupní smlouvy ze zákonných důvodů tím není dotčeno.
- V případě prodlení s úhradou kupní ceny je Kupující Prodávajícímu povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Právo Prodávajícího uplatnit nárok na náhradu škody v plné výši tím není dotčeno.
- Kupující není ani v případě vad Zboží oprávněn zdržet platbu kupní ceny za Zboží ani zčásti, když aplikace ust. § 2108 OZ se vylučuje.
- V případě, že bude Prodávající evidovat za Kupujícím splatné pohledávky, je oprávněn požadovat pro další Kupní smlouvy před odesláním Zboží od Kupujícího uhrazení zálohy až do výše ceny objednaného Zboží a nákladů na přepravu.

Výhrada vlastnického práva

- Sjedná se výhrada vlastnického práva tak, že Kupující se do úplného zaplacení kupní ceny nestane vlastníkem Zboží. Kupující dále není oprávněn do úplného zaplacení kupní ceny zatížit Zboží zástavním právem, ani jinou právní vadou.

Odpovědnost za škodu

- Výše náhrady škody a/nebo jiné újmy vzniklé z důvodu porušení smluvní a/nebo zákonné povinnosti Prodávajícího se omezuje na částku odpovídající 5 % z ceny Zboží dle Kupní smlouvy bez DPH, s výjimkou povinnosti k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- V souladu s ust. § 2951 odst. 1 OZ se sjednává, že způsobí-li Kupující Prodávajícímu škodu, bude tato škoda nahrazena v penězích, nestanoví-li Prodávající jinak.
- Smluvní strany dále ve smyslu ust. § 2894 odst. 2 OZ sjednávají povinnost Kupujícího odčinit Prodávajícímu nemajetkovou újmu, kterou Kupující způsobil.

Odpovědnost za vady zboží

- Kupující je povinen dodané Zboží s vynaložením odborné péče prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho dodání a vady, které mohl a /nebo měl zjistit při této prohlídce, oznámit Prodávajícímu nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po dodání Zboží. Po uplynutí této lhůty nemá Kupující právo oznamovat vady Zboží a uplatňovat práva z vad. Aplikace dispozitivních norem stanovených právními předpisy, které se odchyľují od shora uvedených podmínek, se vylučuje. Pro závazek dle Kupní smlouvy se vylučuje zejména ust. § 2112 odst. 2, věta druhá OZ.
- V případě řádného oznámení vad, za které Prodávající odpovídá, se Prodávající zavazuje bezplatně odstranit materiálovou nebo výrobní vadu, a to opravou vadného Zboží, výměnou vadného Zboží za Zboží bezvadné nebo slevou z kupní ceny, přičemž volba výše uvedeného způsobu je zcela na vlastním uvážení Prodávajícího.
- Je-li na Zboží poskytnuta záruka za jakost, je Kupující povinen zjištěné záruční vady písemnou formou sdělit Prodávajícímu bezodkladně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne jejich vzniku. Po uplynutí této lhůty nemá Kupující právo oznamovat záruční vady zboží a uplatňovat práva z vad. Aplikace dispozitivních norem stanovených právními předpisy, které se odchyľují od shora uvedených podmínek, se vylučuje. Kupující je současně povinen učinit veškerá opatření k tomu, aby se předešlo vzniku další škody.
- Za vady Zboží vzniklé přirozeným opotřebením nebo neodborným zacházením Prodávající nenese odpovědnost. Stejně tak nenese odpovědnost za vady způsobené neodborně provedenými opravami a úpravami Zboží, jakož i jinými zásahy ze strany Kupujícího nebo třetí osoby. Možnost liberace Prodávajícího z odpovědnosti za vady dle právních předpisů tím není dotčena.
- Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách, která usnadní a urychlí průběh případného vrácení nebo výměny Zboží, bez ohledu na důvod tohoto postupu:
 - Kupující popíše přesně důvod vrácení Zboží a uvede další podstatné informace;
 - Je-li důvodem vrácení Zboží jeho vada, Kupující popíše tuto vadu a uvede, jakým způsobem se vada projevuje;
 - Kupující přiloží originál faktury (v případě vrácení Zboží) nebo kopii faktury (v případě výměny Zboží);
 - Kupující zašle i malé kusy Zboží pouze dostatečně zabalené a chráněné před jakýmkoliv poškozením.

V případě reklamace, opravy přístroje či vrácení zboží prosíme vždy používejte náš předávací formulář (ke stažení [ZDE](#)). Vyplněný ho přiložte ke zboží, které zasíláte do Dentamedu - děkujeme.

Softwarové vybavení

- Je-li součástí Zboží též softwarové vybavení (dále jen "Software"), je spolu se Zbožím Kupujícímu poskytována časově neomezená licence k výlučnému a nepřenositelnému právu užívat Zboží s tímto softwarovým vybavením.
- Kupující není oprávněn Software a s ním související dokumentaci předat či zpřístupnit třetí osobě, s výjimkou zaměstnanců Kupujícího, kteří se budou podílet na užívání Softwaru.
- Kupující není dále oprávněn Software kopírovat, obměňovat, upravovat, překládat ani odstraňovat jeho součásti.
- Poplatek za užívání Softwaru dodávaného se Zbožím je zahrnut v kupní ceně, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- Změny Softwaru (upgrade) nejsou zahrnuty v kupní ceně a jejich realizace je možná pouze na základě zvláštní dohody.

Ostatní a závěrečná ujednání

- Kupní smlouvy, jejichž obsah určují tyto Podmínky, se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, v platném a účinném znění. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
- V rozsahu článku „Reklamní sdělení“ se tyto jednou Kupujícím akceptované Podmínky vztahují i na jakékoliv budoucí reklamní sdělení zaslané Prodávajícím Kupujícímu.
- Smluvní strany si výslovně sjednávají pro případné spory z Kupní smlouvy místní příslušnost soudu věcně příslušného v prvním stupni se sídlem v Plzni, a to Okresní soud Plzeň – město nebo Krajský soud v Plzni. Skutečnost, zda se jedná o Okresní soud Plzeň – město nebo Krajský soud v Plzni bude určena na základě ustanovení právních předpisů o věcné příslušnosti, zejména zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném a účinném znění.
- Závazek Kupní smlouvou založený bude vykládán výhradně podle obsahu Kupní smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Podmínky obsahují úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost.
- V souladu s ust. § 630 odst. 1 OZ si smluvní strany sjednávají promlčecí dobu ve vztahu k veškerým právům Prodávajícího přímo či odvozeně souvisejícím s Kupní smlouvou smlouvu a těmito Podmínkami v délce šesti (6) let ode dne, kdy počala promlčecí doba plynout.
- Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Kupní smlouvy nelze použít směnku.
- Kupující přebírá podle ust. § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností.
- Pokud by byla jednotlivá ustanovení těchto Podmínek neplatná či neúčinná, netýká se to účinnosti ostatních ustanovení.
- Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 8. 2024.

Ochrana osobních údajů

Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje Kupujícího za účelem plnění povinností z Kupní smlouvy. Nakládání s osobními údaji

Kupujícího podléhá platné právní úpravě, zejména úpravě dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Bližší podmínky nakládání s osobními údaji Kupujícího a jejich ochranou před zneužitím jsou uvedeny v záložce Ochrana osobních údajů.

Informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné pro všechny Kupující a Prodávající zajišťuje bezpečnost údajů sdělených Kupujícími. Tyto údaje jsou obzvláště chráněny a zabezpečeny proti zneužití neoprávněnou osobou.